

Telephone:
+15146775478

Email:
bloumoua@hotmail.com

Adresse:
Montréal, Québec, Canada

Site Web : www.iambrunel.com

LinkedIn:
linkedin.com/in/brunel-loumouamou-78557713b

BRUNEL LOUMOUMAMOU

Technicien Informatique

En tant que technicien informatique diplômé en maîtrise sciences de l'informatique, j'ai une solide compréhension des systèmes informatiques, des réseaux et de la sécurité en ligne. Je suis capable de résoudre des problèmes complexes et de trouver des solutions innovantes. Avec mes 5 ans d'expériences, j'ai développé des solides compétences en VoIP notamment Asterisk, administration système, réseaux LAN/WAN, virtualisation ou encore codage (HTML, CSS, Javascript, PHP...).

FORMATIONS

Maîtrise sciences de l'informatique 2024

Évaluation comparative des études effectués hors du Québec par le MIFI- Repère scolaire québécois Maîtrise.

AEC Réseaux, Sécurité et Téléphonie IP 2016-2017

Institut Supérieur d'informatique, Montréal

Mastère professionnel en sécurité des systèmes informatiques et des réseaux 2012-2015

TIME université, Tunis, Tunisie

COMPETENCES

- Support N2 et N3
- Patience, empathie
- Résolution des problèmes complexes
- Actualisation des connaissances technologiques
- Environnement Windows
Serveurs, Linux, MACOS
- Virtualisation, reseaux LAN, WAN
- VoIP, SIP, Asterisk, SQL
- Sécurité informatique

LANGUES

- **Anglais:** Certificat English as a second language -Level 5
Dawson college | 2017
- **Français:** langue maternelle

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Représentant soutien technique VoIP bilingue niveau 3 | Nov 2022 – présent

Goco Technology, Montréal

- Responsable des clients VIP
- Offrir un soutien technique pour les demandes des clients demandant un haut niveau d'expertise (niveau 3).
- Rédiger la documentation technique et offrir la formation aux niveau 2.
- Suivre et analyser la performance des systèmes Linux.
- Travailler sur des projets et services VoIP spéciaux.
- Diagnostiquer et traiter les éventuels incidents sur les serveurs Linux de l'infrastructure.

Soutien technique VoIP bilingue (niveau 2) | Fev 2018 - Nov 2022

Solution Ubity, Montreal

- Traiter les demandes VoIP complexes.
- Offrir un soutien technique avancés aux techniciens N1 à partir de système de billetterie et par téléphone.
- Ajouter et provisionner les nouveaux équipements sur la plateforme VoIP.
- Diagnostiquer et résoudre les demandes avancés VoIP, Asterisk, SIP, VoIP Trunk, etc.
- Responsable des échanges entre le Noc et le support au besoin.
- En rotation, effectuer le support sur appel (24/7) de toutes urgences liées aux services VoIP.

Technicien TI helpdesk | Sep 2017 - Nov 2017

Regroupement loisir et sport du Québec, Montréal (Stage de 2 mois)

- Installation, configuration et déploiement des ordinateurs.
- Sauvegarde/restauration des données des ordinateurs sur un NAS.
- Configuration des points d'accès Cisco, Routeurs Cisco.
- Migration de poste de travail de Windows 7, 8 vers Windows 10.
- Diagnostic et maintenance sur les ordinateurs selon les procédures établies.

CERTIFICATIONS ET PROJETS

- Certifié Diguim Asterisk Administrator DCAA | 2023
- Cursus d'apprentissage LinkedIn Learning- Devenir Administrateur système Linux | Cursus terminé 2023
- Projet de fin d'étude : Design, configuration et sécurisation d'un réseau informatique complet avec proposition des couts | 2017.
Notes du projet : 91/100